

## **POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

Es deseo de la dirección de la empresa establecer la siguiente Política de CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES de INDUSTRIAS DURMI S.A., que tiene como objetivo lograr la plena satisfacción de sus clientes, persiguiendo la mejor experiencia de compra posible y garantizando que los productos suministrados corresponden a sus expectativas y exigencias, cumpliendo la normativa y reglamentación aplicable.

Así mismo procuramos que todo el personal de la empresa esté informado y formado al respecto, asegurando así el éxito de la empresa a corto y largo plazo. El alcance del sistema de gestión comprende la siguiente dirección estratégica apropiada al propósito y contexto de nuestra organización, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad, con el compromiso de cumplimiento de requisitos y mejora continua del sistema de gestión.

Nuestro objetivo es el **DISEÑO, FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACION DE ELEMENTOS DE PROTECCION SOLAR, SEGURIDAD Y AHORRO ENERGÉTICO PARA EDIFICIOS Y VIVIENDAS.** Industrias Durmi es una empresa familiar dedicada hace más de 40 años a la protección solar en madera, hierro, aluminio y PVC.

Por eso, la dirección de la empresa establece, declara y asume los siguientes **principios**:

1. Perseguir y mantener el prestigio como diseñadores de productos para el control solar que se consigue únicamente proporcionando los estándares de calidad requeridos por la dirección de INDUSTRIAS DURMI S.A.
2. INDUSTRIAS DURMI S.A. considera prioritario el esfuerzo constante para mantener y mejorar continuamente los niveles de calidad de nuestros productos que fabricamos, así como la mejora continua de los mismos.
3. Los estándares de calidad y la satisfacción del cliente son los pilares de nuestra actividad y están definidos en nuestro sistema de gestión de INDUSTRIAS DURMI S.A. y son responsabilidad de todo el personal siendo de obligatorio cumplimiento.
4. El personal de INDUSTRIAS DURMI S.A. debe cumplir con esta Política esforzándose en mantener y mejorar los estándares de CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE y cumplir las normativas de PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES en todo momento.
5. La calidad, prevención de la contaminación y cumplimiento de las normas de Prevención de Riesgos Laborales es un objetivo común de toda la empresa.
6. Evaluación continua de los proveedores. Se valora la certificación del sistema de gestión y no conformidades detectadas.
7. Nuestro objetivo es **CERO DEFECTOS, CERO ACCIDENTES Y CERO CONTAMINACIÓN.**
8. La Política de Calidad es comunicada y entendida por todo el personal de Durmi, así como a las partes interesadas.